

令和7年度

めぐろデジタル商品券

取扱い店舗様 利用ガイド



目黒区商店街
公式キャラクター
「スマにゃん」

内容が変更となる場合がございます
©目黒区商店街連合会

< 令和7年4月1日時点 >

※(参考) 実際の画面とは異なる場合があります。

- 01 登録の流れ
- 02 店舗側の利用手順
- 03 お客様の操作手順
- 04 FAQ よくある質問
- 05 サポート

店舗登録

サポート

チャット
公式LINE

めぐろデジタル商品券【参加店舗向け】公式サイト

<https://meguro-premium.com/register/>



めぐろデジタル商品券 店舗側の登録の流れ

Step 1

仮登録

1 仮登録へアクセス



お申し込み
フォームはこちら



二次元コードを
読み込みます。

2 店舗申込フォーム メールアドレス確認用

店舗申込フォーム
メールアドレス確認用

【店舗向け】
店舗申込フォーム
メールアドレス確認用

メールアドレス

確認のため再度ご入力ください

参加情報 7年度新規参加店舗 5年度参加店舗

- 1 メールアドレスを入力。
- 2 新規参加店舗か前回(5年度)参加店舗かを選択します。
- 3 「入力内容を確認」を押します。

入力内容を確認

3 仮登録完了連絡の メールが届きます。



- 1 2 に記入したメールアドレスに仮登録完了のメールが届きます。
- 2 メール内のURLを押します。
- 3 「本登録」へ進みます。

Step 2

本登録へ

1 めぐろデジタル商品券 店舗申込フォーム

めぐろデジタル商品券
店舗申込フォーム

店舗名

代表者名

メールアドレス

電話番号

- 1 本登録の項目を入力。
- 2 注意事項を読んで「同意する」を押します。
- 3 「申込をする」を押します。

同意する

申込をする

2 受付完了の メールが届きます



- 1 申込内容を確認してください。
- 2 「現在、申込内容を確認中です。審査の結果、登録が完了されましたら、後日メールにてご連絡いたします。」と表示されます。審査結果をお待ちください。

前回(令和5年度)参加した店舗の方へ
参加情報の項目で5年度参加店舗を選択、
「5年度の情報を使用する」に同意すると
この後の入力が簡単なフォームになります

注意!

入力内容を確認より先へ 進まない場合

- ✓ @は入力されていますか?
- ✓ . (ドット)で入力されていますか?
- ✓ , (カンマ)は×

メールが届かない場合

- ✓ 迷惑メールフォルダに移動してませんか
- 迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられている可能性がありますので、一度ご確認をお願いします。



確認

事前準備

二次元コードを設置する



取扱店キットとして送付された「二次元コード」を設置します。



支払い完了後に、金額変更や取り消しはできません。

お客様と一緒に画面の確認をしてください。

1 二次元コードを読み込む



お客様

お客様がアプリ「めぐろ商品券」を立ち上げて、二次元コードを読み込みます。

2 支払い画面を確認する



お客様のスマートフォンに表示される**店舗名、金額**を確認します。

※スマホによっては「次へ」ボタンが表示されない場合があります。キーボードに隠れているので、画面余白をタップするとキーボードが隠れ、「次へ」ボタンが表示されます。

3 支払い完了



お客様が「この金額で支払う」ボタンを押すと、支払い完了です。

※デジタル商品券の残額が不足の場合、各店舗の支払い方法で対応してください。
※利用額は1円単位です。



アプリが「にゃー」と鳴きます。



にゃーが鳴いたら、もう大丈夫です。



通知



ご利用毎に、利用通知メールが登録メールアドレスに届きます。

利用店舗名:〇〇商店
利用金額:¥351-
利用日時:2025/9/1 15:45:12
利用 ID:123456

通知が届かないように設定したい場合は、お申し込みの際、メール受信項目で「無し」を選択してください。

デジタル商品券 **換金について**

登録の時にご入力いただきました指定銀行へ

- 1~15日の分
 - 月末日に振込まれます。
- 16日~末日の分
 - 翌月15日に振り込まれます。

お客様が支払い金額を間違えた場合は

商品券利用後(決済後)に、利用を取り消すことはできません。デジタル商品券(この金額で支払う)で決済された同額が店舗の指定口座に振り込まれます。

返金等の対応は、**店舗から直接コールセンターへ**

店舗からコールセンターへ連絡をいただき、その後調査を行い、内容に応じて返金等の対応を行います。

めぐろデジタル商品券 お客様側の操作手順

お客様がご自分のスマホで操作する手順です
お客様と一緒に画面の確認をしてください。



03



購入した商品券を確認して、
利用するデジタル商品券を
押します。

※小・中規模店舗のみで利用できる
限定券(A券/黄色)と大規模店舗で
も利用できる共通券(B券/赤色)の
それぞれで支払い操作が必要となり
ます。



商品券を
使います。

「二次元コードを読み取る」を
押します。
店員に「めぐろデジタル商品
券」を使うことを伝えます。

カメラが自動起動するので、
店舗設置の二次元コードを読
み込みます。



① 金額入力欄を押すとキー
パッドが表示されます。
利用金額を入力します。
② 金額を確認し「次へ」を
押します。

※スマホのキャリアや機種によっては
「次へ」ボタンが表示されない場合
があります。キーパッドに隠れているの
で、画面余白をタップするとキーパ
ッドが隠れ、「次へ」ボタンが表示され
ます。

金額を確認した上で、店員
にスマホの金額を見せます。
「この金額で支払う」を押
します。

※デジタル商品券の残額が不足
の場合、各店舗の支払い方法に従
いお支払いください。
※利用額は1円単位です。

支払いが完了します。
アプリが「にゃー」と鳴きま
す。

「閉じる」を押すと
1
の画面に戻り、残高が更
新されます。

支払い完了後に、
金額変更や取り消しは
できません。

お客様と一緒に画面の確認をしてください。

お客様が支払い金額を間違えた場合は

商品券利用後(決済後)に、
利用を取り消すことはでき
ません。デジタル商品券(こ
の金額で支払う)で決済さ
れた同額が店舗の指定口
座に振り込まれます。

返金等の対応は、
店舗から直接
コールセンターへ

店舗からコールセンタ
ーへ連絡をいただき、
その後調査を行い、内
容に応じて返金等の
対応を行います。



申込

- Q** 店舗設置の二次元コードやステッカーは準備してもらえますか？
- A** 取扱店キットとして、二次元コードやステッカーが含まれた販促ツールをセットでお送りします。

- Q** めぐろデジタル商品券の小・中規模店専用券(A券)と大型店含む共通券(B券)との違いは？

- A** 小・中規模店専用券(A券)は1,000㎡以下の店舗、大型店含む共通券(B券)はすべての取扱店が対象となります。

- Q** 申込はどこから行いますか？

- A** めぐろデジタル商品券HPの申し込みサイトからお申し込みいただけます。

- Q** 申込方法を教えてください。

- A** 商品券店舗申込フォームより申しいただけます。まず仮登録をしていただき、本登録へとお進みいただけます。その後、事務局より登録完了のメールを送らせていただきます。

- Q** 参加するにあたり、初期費用、維持費用はかかりますか？

- A** 参加にあたり、初期費用や維持費用はかかりません。

利用方法

- Q** めぐろデジタル商品券の有効期限はいつですか？
- A** 有効期限は令和7年12月26日までとなります。

- Q** 金額の利用単位はいくらですか？

- A** 1円単位となります。

- Q** めぐろデジタル商品券はどのように使われますか？

- A** ご利用者様がスマートフォンの専用アプリでめぐろデジタル商品券を開き、二次元コードを読み取ります。そして、購入金額を入力し進むと決済が行えます。

- Q** 商品券を使う際、店舗側の対応はどうすればいいですか？

- A** お配りしております二次元コードをご利用者様にご提示いただき、ご利用者が専用アプリで二次元コードを読み取り後、金額をご確認していただき、決済となります。なお、決済完了までに、3~5秒程度かかります。

- Q** めぐろデジタル商品券利用後(決済後)に、利用を取り消すことはできますか？

- A** めぐろデジタル商品券利用後(決済後)に、利用を取り消すことはできません。決済する際は、金額をよくお確かめの上、ご利用をお願いいたします。

- Q** おつりは出ますか？

- A** おつりの対応はいたしておりません。

売上・振込

- Q** 利用履歴・金額はどのように確認できますか？

- A** ダッシュボードの「履歴一覧」ページにアクセスすると、各取引の詳細がご確認いただけます。また「ダウンロード」より利用履歴のCSVファイルがダウンロード可能です。

- Q** 振込のタイミングを教えてください。

- A** 月に2回となります。1~15日の分は月末日に、16~末日の分は翌月15日に振り込まれます。ただし、金融機関の営業日によっては翌営業日になることがあります。

- Q** 振込・決済手数料はかかりますか？

- A** 店舗・商店会が目黒区商店街連合会に加盟している場合はかかりません。店舗・商店会が目黒区商店街連合会に加盟していない場合は1回につき、145円の振込手数料がかかります。

アプリ・システム

- Q** めぐろデジタル商品券の二次元コードが読み取れない場合はどうすればいいですか？

- A** インターネット(通信)接続状況のご確認をお願いいたします。対応OSバージョンは、iOS 15以上、Android 10以上になります。ご確認いただいても読み取れない場合は、お問合せフォーム、コールセンター(0120-811-696)または公式LINEがございますので、お問い合わせください。

よくある質問をご利用ください。

公式サイトに「よくある質問」を掲載しています。

チャットのご利用もできます。

問題が解決しなかった場合は、オペレーターがチャットで回答します。

対応時間 全日 8:00~19:00

めぐろデジタル商品券

【参加店舗向け】公式サイト

<https://meguro-premium.com/register/>



令和7年度めぐろデジタル商品券
公式 LINE アカウント

- ✓ デジタル商品券事業の最新情報をお届け!
- ✓ 疑問点を気軽に質問できます!

スマートフォンから簡単に登録できます。本アカウントでは、
参加店舗さまのご質問やご相談に、迅速かつ丁寧に対応します。



めぐろデジタル商品券
コールセンター



TEL. 0120-811-696

全日 10:00~17:00

MEMO

meguroku.com

「つねに楽しい、いつも新しい」 いつでも目黒区内商店街

