

Android IU 以上 が必要となります。 \*<sup>確認方法は</sup> P7

※らくらくスマホなどの場合は、 機能が限定されているため Android10以上の場合でも アプリが対応しておりません。

> 区内在住の方は、 貸出スマホが可能 (申込多数の場合は抽選)

利用手順

その他

ご購入者様
めぐろ商品券アプリ
利用ガイド

< 令和7年7月7日時点 > ※(参考) 実際の画面とは異なる場合があります。 アカウント登録

2 登録内容の変更 / 再ログイン

3 商品券の購入

- 🥢 支払い / クレジットカード
- 5 支払い/コンビニ支払い

P9 サポートP10 クレジットカード払い での注意事項

FAQ よくある質問



めぐろデジタル商品券 公式サイト

https://meguro-premium.com

めぐろ商品券

目黒区商店街 公式キャラクター 「スマにゃん」



内容が変更となる場合がございます ©目黒区商店街連合会

₫ **}** 

## めぐろ商品券アプリアカウント登録



専用ホームページに掲載して いる二次元コードをスマート フォンのカメラで読み取る、 またはApp Store / Google Playのボタンをクリックして、 「めぐろ商品券」アプリをダウ ンロードします。



>

スマートフォン画面の「めぐろ 商品券」アプリのアイコンを押 して、アプリを立ち上げます。

※「めぐーるアプリ」とは異な るアプリです。 3 必須項目を登録する



「新規登録をはじめる」を押し たあと、この登録画面でユー ザーID、パスワードを入力し 「同意して次へ」を押します。 ※ユーザーIDとパスワード(英 数字6文字以上)はご自身で自 由に設定できます。 <text><text><image><image><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text>

>

メールを送信する

商品券申込時のメールアドレ スを入力して「メールを送信し て登録を完了する」ボタンを押 します。

登録完了後に、IDと復元パス フレーズがこの登録メールア ドレス宛に送信されます。

※ご自身のスマートフォンの メールアドレスの確認方法は 
 アカウント登録が完了すると、

 自動的にログインされ、商品

券購入画面が表示されます。

アカウント登録完了

商品券

使用可能な商品券はまだありません。

購入して始めよう!

商品券を購入する

<

>

ul 🕆 🔳

商品券の購入は РЗ へ

デジタル商品券の 購入とご利用には スマートフォンの専用アプリ 「めぐろ商品券」が必要です。 <sup>対応OSLは</sup> **iOS 15**以上

> Android10以上 が必要となります。

> > D7

となります。 <sup>全認方法は</sup> 機能が限定されているため Android10以上の場合でも アプリが対応しておりません。 区内在住の方は、

※らくらくスマホなどの場合は、

ご注意

貸出スマホが可能 (申込多数の場合は抽選)

#### 既にダウンロードをしている方については以下の対応が必要です。

手順1と2の両方をおこなってください(実行)

手順1:アプリの削除を行い再度ダウンロードをするか、アプリのアップデートを行う。

手順2:新たにアカウント登録を行う。

※セキュリティ対策の一環として、アカウントは1年間のみ有効な仕様となっております。 アップデートを行わない場合、商品券の購入ができませんのでご注意ください。



アプリを削除 または スマートフォンを買い替えた 方は

復元パスフレーズを使った再ログインを以下の手順で行ってください。

●アプリ登録時同様 ₽ 0 1 2 3 の順に進みます。

② 3 の登録画面では「すでにアカウントをお持ちの方はこちらから」をタップする



③ ユーザーID、パスワードを入力し「ログイン」を押します。

- ④右の画面になりますので、前回登録時に送信された復元パスフレーズ(セキュリティーを強固にするため24語からなる文章)を入力して「次へ」ボタンを押してください。
- ⑤ 自動的にログインされ、商品券購入画面が 表示されます。



#### めぐろ商品券アプリ 商品券の購入



1台のスマートフォンで家族分の商品券を、購入する場合は P7~





マアミリーマート
 ローソン
 ミニストップ
 セイコーマート

P5





#### 支払い完了後に、金額変更や取り消しはできないので、 お店の人と一緒に金額の確認をしてください。





#### 「使用済み/期限切れ」を押すと

めぐろデジタル商品券 B-4 セット

¥Ο

購入日:2025/8/15 11効期限:2025/12/ ・期間中に全ての額を使用したデジタル商品券(¥0で表示)が表示されます。

・有効期限までに全てを使いきれなかったデジタル商品券の残額が表示されます。

#### めぐろ商品券アプリ その他

#### 1台のスマートフォンで 家族分の商品券を購入する場合



追加購入したいご家族分の8
 桁のPINコードを準備します。
 ※詳しくはP3をご参照ください。
 商品券画面の右上「+」を押します。
 P3商品券の購入ページの1~6の手順に沿って、追加購入していきます。



商品券が追加されていきますので、残高を確認のうえ、 お支払い方法へお進みください。 ※クレジット支払いはP4

コンビニ支払いは P5



ご自身のスマートフォンの

メールアドレスの確認方法

ホーム画面で「設定」のアイコンを押します。
 次の画面で「アプリ>」を押します。(※下部に表示)
 次の画面で「メール>」を押します。(※下部の"ま"の項目に表示)
 次の画面で「メールアカウント>」を押します。
 次の画面にiPhoneに設定したメールアドレスが表示

されます。

※iOSのバージョンによって画 面の表示や操作が異なる場合が あります。

# Androidの場合 (iPhone以外のスマートフォンの場合)

Googleアカウント(Gmail) をお持ちの方は

ホーム画面で「Playストア」 アイコンを押し、自分の名 前、または設定したアイコン を押せばメールアドレス (Gmail)が確認できます。 「設定」より「デバイス情報 」、「Googleサービスと設 定」でも確認可能です。

#### キャリアメールの方は

My docomoアプリ・auメール アプリ・My SoftBankアプリな どの専用アプリから確認できます 。詳しくは各携帯電話会社にお問 い合わせください。 ※キャリアメールとは、携帯電話 会社(キャリア)が契約者に提供 するメールアドレスのことです。

## ご自身のスマートフォンのバージョンの確認方法



- ホーム画面で「設定」のアイコンを押します。
   次の画面で「一般」の文字を押します。
   次の画面で「情報」の文字
- を押します。 diOSのバージョンが表示されます。

<sup>めぐろ商品券アブリは</sup> iPhoneの場合 iOS 15 以上

iPhone以外のスマートフォンの場合 Android10以上 が必要となります。

# 

- ホーム画面またはアプリー 覧から「設定」のアイコンを 押します。
- ②次の画面で「端末の情報」
   または「デバイス情報」の
   文字を押します。
   ③ Androidのバージョンが表
   示されます。
- ※「設定」アイコンはスマー トフォンの機種によって 違う場合があります。

## めぐろ商品券アプリ FAQ よくある質問



#### 📽 よくある質問

右下の「アカウント」を押し、2の「よくある質問」
 にて、FAQをご利用ください。

 ③の「利用可能店舗」で、商 品券の利用可能店舗が確 認できます。

用前	利用中
<ul> <li>アプリが動かない (画面が移動しない)</li> <li>インターネット(通信)接続のご確 認をお願いします。</li> </ul>	、購入金額を入力したが、             次へ             進むボタンが無い。             A 画面余白をタップするとキーパッドが         隠れ、「次へ」ボタンが見えます。
<ul> <li>自分のスマートフォンのバージョンの 確認をしたい。自分のスマートフォン のメールアドレスを知りたい。</li> <li>P7 をご覧ください。</li> </ul>	<ul> <li>マジタル商品券の残高が不足している。</li> <li>各店舗のルールに従い、差額をお支払いください。差額のお支払い方法は店舗にお尋ねください。</li> </ul>
専用券(A券)と共通券(B券)は、 何が違うのですか?	※めぐろデジタル商品券は全額支払いの み対応しているという店舗もありますの で、支払いの前にご確認をお願いします。
使える店舗が異なります。専用券は、小 ・中規模店舗のみ、共通券は、大規模店 舗と小・中規模店舗でご利用いただけ ます。ご利用の際は、ホームページ又 は店舗に貼ってあるステッカーをご確 認ください。	<ul> <li></li></ul>
<ul> <li>1台のスマートフォンで複数名の 商品券を購入することはできますか?</li> <li>できます。ただし、1つのスマートフォ</li> </ul>	<ul> <li>マジタル商品券とクレジットカードや 交通系ICカードなど併用はできますか?</li> <li>A 店舗により異なります。お使いになる お店でご確認ください。</li> </ul>
ンが1度の支払いで購入できるのは、 1名分のみとなります。購入が完了し、 商品券がアプリに表示された後、追加 で購入することが可能です。 手順は P7 をご覧ください。	<ul> <li> <b>利用できる店舗の確認方法を知りたい。</b> </li> <li>             「アカウント」画面の「利用可能店舗」             から確認できます。         </li> </ul>

## マプリを誤って消してしまいました。 もう一度アプリを入れれば、 利用できますか?

A App StoreまたはGoogle Playより 再度アプリをダウンロードし、ログイン 画面で、ID、パスワード、復元パスフレ ーズを入力しログインすればご利用 いただけます。

手順は Р2 をご覧ください。

#### 復元パスフレーズとは何ですか?

A セキュリティを強固にするため、英語 とスペースを含めた24語からなる文 章となっております。アプリの再イン ストールや機種変更、トラブル時の復 旧の際に必要になります。 手順は P2 をご覧ください。

#### 利用後

#### (、) 取引をキャンセルしたいのですが?

A 取引のキャンセルは原則できません。 ただし、特別な事情がある場合は、お 問合せフォーム、コールセンター (0120-811-696)まで、お問合せ ください。



## よくある質問をご利用ください。

公式サイトに「よくある質問」を掲載しています。

## チャットのご利用もできます。

問題が解決しなかった場合は、オペレーターがチャットで回答します。 全日 8:00~19:00

## めぐろデジタル商品券 <mark>公式サイト</mark>

https://meguro-premium.com



## めぐろデジタル商品券コールセンター TEL.0120-811-696 全日 10:00~17:00



## MEMO

めぐろ商品券アプリクレジットカード払いでの注意事項

ご利用いただくカードのネットショッピング本人認証サービス(3Dセキュア)についてご確認ください。 めぐろ商品券アプリでクレジットカード情報を入力後、購入を完了するには、パスワードやワンタイムパスコードなどの入力が必要となります。

ネットショッピング本人認証サービスとは? クレジットカードを使って買い物をするときに、本人であることを確認する仕組みです。



