

令和7年度

めぐろデジタル商品券

ご購入者様 めぐろ商品券アプリ 利用ガイド

< 令和7年5月1日時点 >

※(参考) 実際の画面とは異なる場合があります。



目黒区商店街
公式キャラクター
「スマにゃん」

めぐろ商品券アプリは
iOS 15 以上
Android 10 以上
が必要となります。

※確認方法は

P7

内容が変更となる場合がございます
©目黒区商店街連合会

- | | | | |
|----|-----------------|----|------------|
| P1 | アカウント登録 | P6 | 利用手順 |
| P2 | 登録内容の変更 / 再ログイン | P7 | その他 |
| P3 | 商品券の購入 | P8 | FAQ よくある質問 |
| P4 | 支払い / クレジットカード | P9 | サポート |
| P5 | 支払い / コンビニ支払い | | |

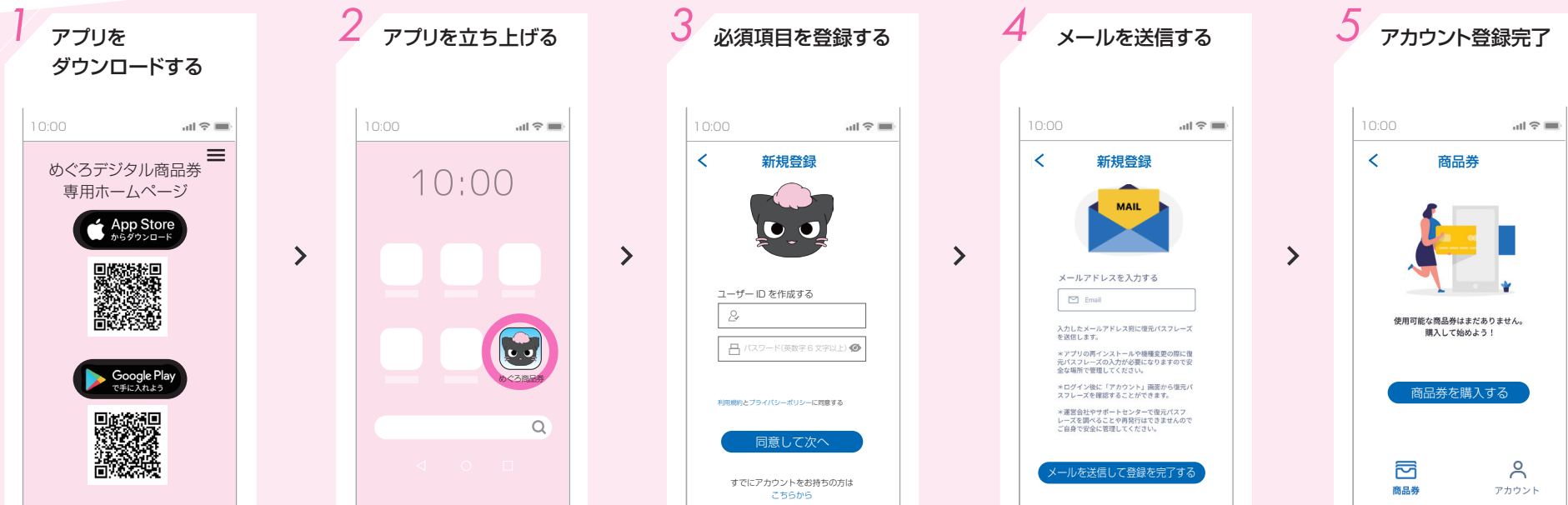
サポート チャット

めぐろデジタル商品券 公式サイト

<https://meguro-premium.com>



めぐる商品券アプリ アカウント登録



専用ホームページに掲載している二次元コードをスマートフォンのカメラで読み取る、またはApp Store / Google Playのボタンをクリックして、「めぐる商品券」アプリをダウンロードします。

スマートフォン画面の「めぐる商品券」アプリのアイコンを押して、アプリを立ち上げます。

※「めぐるアプリ」とは異なるアプリです。

「新規登録をはじめる」を押したあと、この登録画面でユーザーID、パスワードを入力し「同意して次へ」を押します。
※ユーザーIDとパスワード(英数字6文字以上)はご自身で自由に設定できます。

商品券申込時のメールアドレスを入力して「メールを送信して登録を完了する」ボタンを押します。
登録完了後に、IDと復元パスワードがこの登録メールアドレス宛に送信されます。

※ご自身のスマートフォンのメールアドレスの確認方法は **P7** へ

アカウント登録が完了すると、自動的にログインされ、商品券購入画面が表示されます。

商品券の購入は **P3** へ

めぐる商品券アプリは
iOS 15 以上
Android 10 以上
が必要となります。

※確認方法は

P7

前回(令和5年度)の「めぐる商品券アプリ」を利用した方

- 令和5年度のアカウントは有効期限が切れており、令和7年度のご利用には新たなアカウント登録が必要です。(セキュリティ対策の一環として、令和5年度のアカウントは1年間のみ有効な仕様となっております。)
- 新規アカウントを取得する際、前回と同じIDを登録することはできません。ただし、IDは先着順で取得できるため、他の利用者がすでに登録完了している場合は取得できません。
- スマートフォンにアプリが残っている方は、アプリを最新のものにアップデートしてご利用ください。
- アプリを削除、またはスマートフォンを買い替えた方は、アプリをダウンロードしてご利用ください。

めぐる商品券アプリ 登録内容の変更/再ログイン

パスワードの再発行



ログイン画面の下にある「パスワードをお忘れの方はこちらから」をクリックします。

ユーザーIDと登録時のメールアドレスを入力し、送信ボタンを押します。

登録メールアドレスにパスワードが届きますので、改めてログイン画面からログインしてください。

登録メールアドレスの変更



画面下の「アカウント」を押し、メールアドレスの右側にある「編集」を押します。

変更するEメールアドレスを入力して「メールアドレスを変更する」ボタンを押します。

Eメールアドレスが変更されます。



アプリを削除 または スマートフォンを買い替えた 方は

復元パスフレーズ を使った再ログインを以下の手順で行ってください。

① アプリ登録時同様 **P1** の **1 2 3** の順に進みます。

② **3** の登録画面では「すでにアカウントをお持ちの方はこちらから」をタップする

すでにアカウントをお持ちの方は
こちらから

③ ユーザーID、パスワードを入力し「ログイン」を押します。

④ 右の画面になりますので、前回登録時に送信された復元パスフレーズ(セキュリティを強化にするため24語からなる文章)を入力して「次へ」ボタンを押してください。

⑤ 自動的にログインされ、商品券購入画面が表示されます。



めぐる商品券アプリ 商品券の購入



「商品券を購入する」を押します。

メールで送られてきた8桁のPINコードを準備します。

- ① PINコード※1の入力欄を押すとキーパッドが表示されます。
- ② PINコードを入力します。※2
- ③ 「次へ」を押します。

セット数と金額を確認の上「支払方法を選ぶ」を押します。

「クレジットカード」または「コンビニ支払い」を押します。

支払い金額を確認の上、「クレジットカードで支払う」または「コンビニで支払う」を押します。

購入が完了するとプレミアム30%が付与された金額が表示されます。
「完了」を押します。



PINコードについて

※1 PINコードはデジタル商品券の当選者にメールで送信されています。

※2 PINコードは2種類あり、上下どちらに入力しても有効です。

支払い方法

クレジットカード



P4へ

※3 Visa、Master Card、アメリカンエクスプレス、JCB、ダイナースクラブ、Discoverが使用できます。

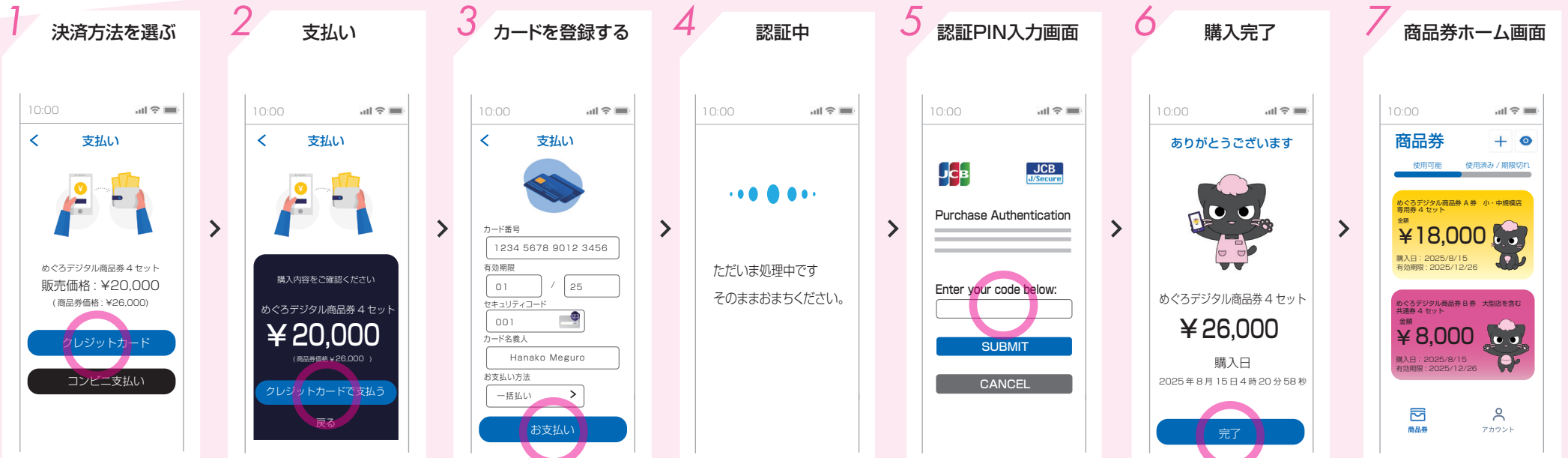
コンビニ支払い



P5へ

※4 セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、セイコーマートで支払いができます。

1台のスマートフォンで家族分の商品券を、購入する場合は P7へ



決済方法を選びます。「クレジットカード」を押します。

クレジットカードはVisa、Master Card、アメリカンエクスプレス、JCB、ダイナースクラブ、Discoverが使用できます。

支払い金額を確認の上、「クレジットカードで支払う」を押します。

！ ご注意
※入力ミスなどが3回続くとロックがかかるので、その場合はクレジットカード会社へ確認してください。

登録済みの方は
登録済みのカード情報が表示されますので(下図)問題がなければ、チェックを入れ、「お支払い」を押します。



3Dセキュア認証処理中の画面になります。画面が変わるまでしばらくお待ちください。

決済会社からスマートフォンに認証PINが届きますので入力欄に記入し、「SUBMIT」を押します。

※カード会社によっては、この画面が表示されない場合があります。
※画面デザインやレイアウトはカード会社ごとに異なります。
※認証PINが届かない場合は、クレジットカード会社にお問合せください。

購入が完了するとプレミアム30%が付与された金額が表示されます。「完了」を押します。

購入した2種類の商品券の残高を確認します。
※小・中規模店のみで利用できる専用券(A券)と大規模店を含む共通券(B券)のそれぞれに金額が表示されます。



クレジットカードの登録情報変更



アカウントから編集します。

- 1 画面下の「アカウント」を押し、クレカ番号の右側にある「編集」を押します。
- 2 3 と同じ方法でカードを登録してください。
- 3 設定完了です。アカウント画面に戻ります。

めぐろ商品券アプリ 支払い コンビニ支払い

セブン-イレブン ファミリーマート
ローソン ミニストップ セイコーマート

P5



決済方法を選びます。
「コンビニ支払い」を押します。

セブン-イレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、セイコーマートで支払いができます。

支払い金額を確認の上、「コンビニ支払い」を押します。

- 1 決済用のバーコードが表示されます。
- 2 レジで支払いをしたい旨を店員に伝えて、バーコードをスキャンしてもらってください。
- 3 代金をお支払いください。
- 4 「コンビニでのお支払いを完了」を押します。

※スクリーンショットでの提示はご遠慮ください。

- 5 必ず「購入完了」ボタンを押し、アプリを一度終了させてください。
- 6 アプリを再度立ち上げ、商品券画面に購入したデジタル商品券が表示されていることを確認してください。

購入した2種類の商品券の残高を確認します。

※小・中規模店のみで利用できる専用券(A券)と大規模店を含む共通券(B券)のそれぞれに金額が表示されます。

※レジで支払い完了後、通常は10分程度でアプリに残高が反映されますが、ご利用の通信環境により反映までに**数時間から数日かかる場合があります。**

！
コンビニ支払い後の残高確認は
販売期間終了日
1 回目販売期間 / **7月26日(土)**
2 回目販売期間 / **10月11日(土)**
中をお願いします。

販売期間終了日間際にお支払いをした場合は、必ず当日速やかに残高確認を行ってください。7月26日(1回目販売期間)/10月11日(2回目販売期間)までにアプリを再度立ち上げ、商品券画面を確認していない場合、アプリのシステムの関係上、残高が反映されず購入されていないものとみなされます。

めぐろ商品券アプリ 利用手順

P6

！ 支払い完了後に、金額変更や取り消しはできないので、お店の人と一緒に金額の確認をしてください。



購入した商品券を確認して、利用するデジタル商品券を押します。

※小・中規模店のみで利用できる専用券（A券/黄色）と大規模店でも利用できる共通券（B券/赤色）を同時に使用する場合は、それぞれで支払い操作が必要となります。

「二次元コードを読み取る」を押します。
店員に「めぐろデジタル商品券」を使うことを伝えます。



※利用履歴は画面下部で確認できます。（利用店舗、日付、金額）

カメラが自動起動するので、店舗設置の二次元コードを読み込みます。



- ① 金額入力欄を押すとキーパッドが表示されます。利用金額を入力します。
- ② 金額を確認し「次へ」を押します。

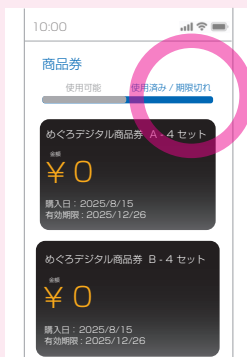
スマートフォンのキャリアや機種によっては「次へ」ボタンが表示されない場合があります。キーパッドに隠れているので、画面余白をタップするとキーパッドが隠れ、「次へ」ボタンが表示されます。

金額を確認した上で、店員にスマホに表示されている金額を見せます。「この金額で支払う」を押します。

デジタル商品券の残額が不足の場合、各店舗の支払い方法に従いお支払いください。
※利用額は1円単位です。

※めぐろデジタル商品券で利用できない商品・サービス等がございます。

支払いが完了します。アプリが「にゃー」と鳴きます。「閉じる」を押すと1の画面に戻り、残高が更新されます。



「使用済み/期限切れ」を押すと

- ・期間中に全ての額を使用したデジタル商品券（¥0で表示）が表示されます。
- ・有効期限までに全てを使いきれなかったデジタル商品券の残額が表示されます。

めぐろ商品券アプリ その他

1台のスマートフォンで
家族分の商品券を購入する場合



追加購入したいご家族分の8桁のPINコードを準備します。
※詳しくはP3をご参照ください。

- 1 商品券画面の右上「+」を押します。
- 2 **P3** 商品券の購入ページの1～6の手順に沿って、追加購入していきます。

商品券が追加されていきますので、残高を確認のうえ、お支払い方法へお進みください。

※クレジット支払いは **P4**
コンビニ支払いは **P5**

ご自身のスマートフォンの
メールアドレスの確認方法



- 1 ホーム画面で「設定」のアイコンを押します。
- 2 次の画面で「アプリ」を押します。（※下部に表示）
- 3 次の画面で「メール」を押します。（※下部の「ま」の項目に表示）
- 4 次の画面で「メールアカウント」を押します。
- 5 次の画面にiPhoneに設定したメールアドレスが表示されます。

※iOSのバージョンによって画面の表示や操作が異なる場合があります。

Androidの場合
(iPhone以外のスマートフォンの場合)

Googleアカウント(Gmail)をお持ちの方は
ホーム画面で「Playストア」アイコンを押し、自分の名前、または設定したアイコンを押せばメールアドレス(Gmail)が確認できます。「設定」より「デバイス情報」、「Googleサービスと設定」でも確認可能です。

キャリアメールの方は

My docomoアプリ・auメールアプリ・My SoftBankアプリなどの専用アプリから確認できます。詳しくは各携帯電話会社にお問い合わせください。
※キャリアメールとは、携帯電話会社(キャリア)が契約者に提供するメールアドレスのことです。

ご自身のスマートフォンの
バージョンの確認方法



- 1 ホーム画面で「設定」のアイコンを押します。
- 2 次の画面で「一般」の文字を押します。
- 3 次の画面で「情報」の文字を押します。
- 4 iOSのバージョンが表示されます。

- 1 ホーム画面またはアプリア覧から「設定」のアイコンを押します。
- 2 次の画面で「端末の情報」または「デバイス情報」の文字を押します。
- 3 Androidのバージョンが表示されます。

※「設定」アイコンはスマートフォンの機種によって違う場合があります。

めぐろ商品券アプリは
iPhoneの場合
iOS 15 以上
iPhone以外のスマートフォンの場合
Android 10 以上
が必要となります。

めぐる商品券アプリ FAQ よくある質問

利用前

利用中

利用後



よくある質問 ②

利用可能店舗 ③

よくある質問

① 右下の「アカウント」を押し、②の「よくある質問」にて、FAQをご利用ください。

③の「利用可能店舗」で、商品券の利用可能店舗が確認できます。

Q アプリが動かない
(画面が移動しない)

A インターネット(通信)接続のご確認をお願いします。

Q 自分のスマートフォンのバージョンの確認をしたい。自分のスマートフォンのメールアドレスを知りたい。

A P7 をご覧ください。

Q 専用券(A券)と共通券(B券)は、何が違うのですか？

A 使える店舗が異なります。専用券は、小・中規模店舗のみ、共通券は、大規模店舗と小・中規模店舗でご利用いただけます。ご利用の際は、ホームページ又は店舗に貼ってあるステッカーをご確認ください。

Q 1台のスマートフォンで複数名の商品券を購入することはできますか？

A できます。ただし、1つのスマートフォンが1度の支払いで購入できるのは、1名分のみとなります。購入が完了し、商品券がアプリに表示された後、追加で購入することが可能です。手順は P7 をご覧ください。

Q 購入金額を入力したが、
次へ 進むボタンが無い。

A 画面余白をタップするとキーパッドが隠れ、「次へ」ボタンが見えます。

Q デジタル商品券の残高が不足している。

A 各店舗のルールに従い、差額をお支払いください。差額のお支払い方法は店舗にお尋ねください。

※めぐるデジタル商品券は全額支払いのみ対応しているという店舗もありますので、支払いの前にご確認をお願いします。

Q A券残高を使い切ったので、
残りをB券で支払いたい。

A A券でお支払を終わらせたあと、B券でお支払いください。

Q デジタル商品券とクレジットカードや交通系ICカードなど併用はできますか？

A 店舗により異なります。お使いになるお店でご確認ください。

Q 利用できる店舗の確認方法を知りたい。

A 「アカウント」画面の「利用可能店舗」から確認できます。

Q アプリを誤って消してしまいました。もう一度アプリを入れれば、利用できますか？

A App StoreまたはGoogle Playより再度アプリをダウンロードし、ログイン画面で、ID、パスワード、復元パスフレーズを入力しログインすればご利用いただけます。手順は P2 をご覧ください。

Q 復元パスフレーズとは何ですか？

A セキュリティを強固にするため、英語とスペースを含めた24語からなる文章となっております。アプリの再インストールや機種変更、トラブル時の復旧の際に必要になります。手順は P2 をご覧ください。

Q 取引をキャンセルしたいのですが？

A 取引のキャンセルは原則できません。ただし、特別な事情がある場合は、お問合せフォーム、コールセンター(0120-811-696)まで、お問合せください。

よくある質問をご利用ください。

公式サイトに「よくある質問」を掲載しています。

チャットのご利用もできます。

問題が解決しなかった場合は、オペレーターがチャットで回答します。

全日 8:00～19:00

めぐろデジタル商品券
公式サイト

<https://meguro-premium.com>



めぐろデジタル商品券コールセンター TEL. 0120-811-696 全日 10:00～17:00



MEMO

meguroku.com

「つねに楽しい、いつも新しい」 いつでも目黒区内商店街

